

トヨタの金融サービスを提供する

# TOYOTA Financial Services

Corporate Profile

# Corporate Philosophy

## TFSの基本理念

TFSグループは、世界35カ国以上の国・地域で金融サービスを提供しております。

私たちは、そのすべての国と地域において、お客様のことを第一に考え、

健全で透明な経営を通じて、新たな価値を生み出すことにより、

金融面から豊かなカーライフの実現をサポートすることを目指しております。

## Mission

トヨタのお客様を中心に  
健全な金融サービスを提供し  
豊かな生活に貢献する

## Vision

世界で最も信頼される  
販売金融会社になる

## TFS Way

チャレンジ  
スピード  
価値観の共有



トヨタファイナンシャルサービス株式会社  
取締役社長 犬塚 力

ステークホルダーの皆様には、日頃より当社グループの活動に対し、ご理解とご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社グループは、「トヨタのお客様を中心に健全な金融サービスを提供し、豊かな生活に貢献する」を共通のミッションとして掲げ、お客様に選ばれる企業であり続けることを目指し、活動してまいりました。

2000年7月の設立以来16年の活動を通じ、35カ国以上の国・地域で2,500万人を超えるお客様にお選びいただけるまでとなっております。これもひとえに、ステークホルダーの皆様のご理解とご支援の賜物であると深く感謝しております。

昨今の事業環境は、新興国の景気減速・原油安・地政学リスクなど、決して楽観できる状況ではないと思っております。昨年度のトヨタ・レクサスの販売も、米国や中国では堅調に推移しましたが、一部の新興国では停滞が見られました。

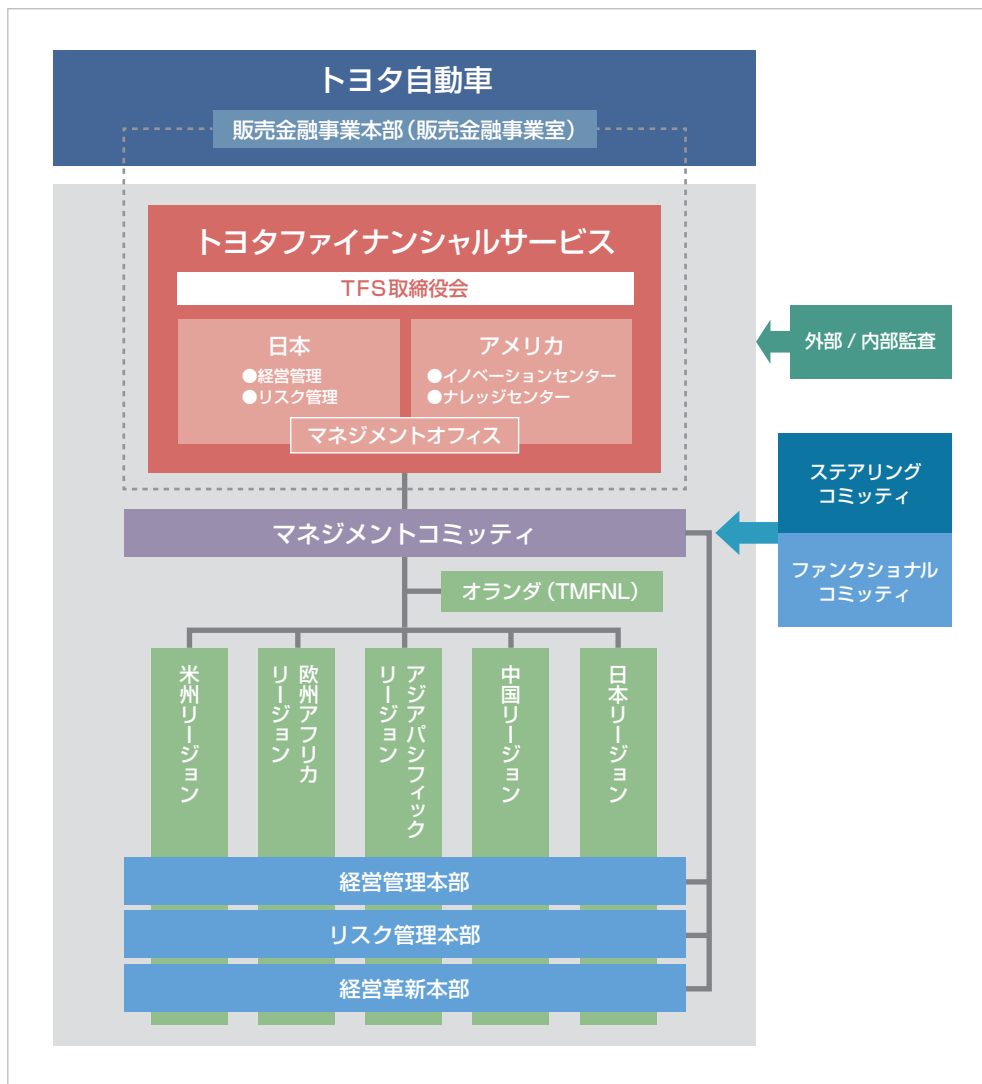
当社グループは、持続的成長を可能とするため、樹木の年輪のように毎年着実に成長する取組みとともに、5年、10年先を見据えた未来に向けた取組みも強化しております。

具体的には、販売金融事業本部をトヨタ自動車内に組織し、より一体的、かつスピード感を持った自動車販売施策を実行できる体制を整えました。お客様へのサービス、リスク管理・情報インフラへの投資・人材育成による強固な事業基盤の構築、収益性向上による財務体質の強化を従来以上に進めてまいります。更には、トヨタのビジョンである安全・安心・便利なモビリティ社会の構築に向けて、テレマティクス保険などの将来を見据えた新たな金融サービスの開発も強化いたします。

これからもトヨタの販売金融会社として、お客様の期待を超えるサービスを提供し、お客様に信頼され、選んでいただけるグループとなるべく努めてまいります。また、トヨタの自動車事業とともに未来に挑戦し、新たな価値の創造を進めてまいります。皆様には、引続き変わらぬご支援とご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2016年6月

TFSグループは、統括会社であるTFSを中心に、お客様本位の金融サービスを提供するための体制を構築しております。



### TFSグループと TMC 販売金融事業本部

TFSグループは、トヨタ自動車の販売金融事業本部として一組織を構成し、自動車事業と販売金融事業の一体経営を実現するとともに、意思決定の迅速化とリスクの“見える化”を実現しています。

### TFS取締役会とマネジメントコミッティ

TFSグループの最高決議機関である「TFS取締役会」が基本方針を決定し、TFSおよび地域本部（リージョン）、各機能トップで構成する「マネジメントコミッティ」において、基本方針に基づき、事業運営上の重要事項を協議しています。

### TFSグループ米国本社

TFSグループは、TMC本社との一体経営・グループガバナンスを実現する日本本社に加え、グループの知見、先端の金融サービスが集積する米国に本社機能を設置し、お客様本位の金融サービスをグループ全体で提供できる体制を構築しております。

### 地域本部（リージョン）制

TFSグループは、5つの地域本部を設置し、ビジネス上の意思決定を各地域本部が行うことで、迅速な意思決定と地域特性・お客様ニーズにあった金融サービスの提供を実現しています。

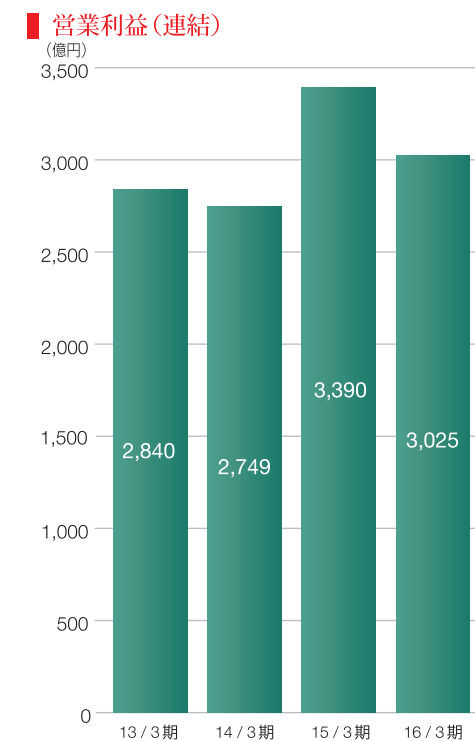
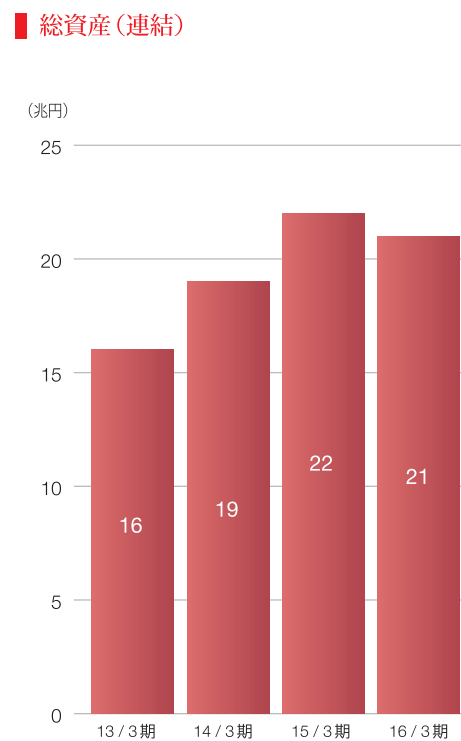
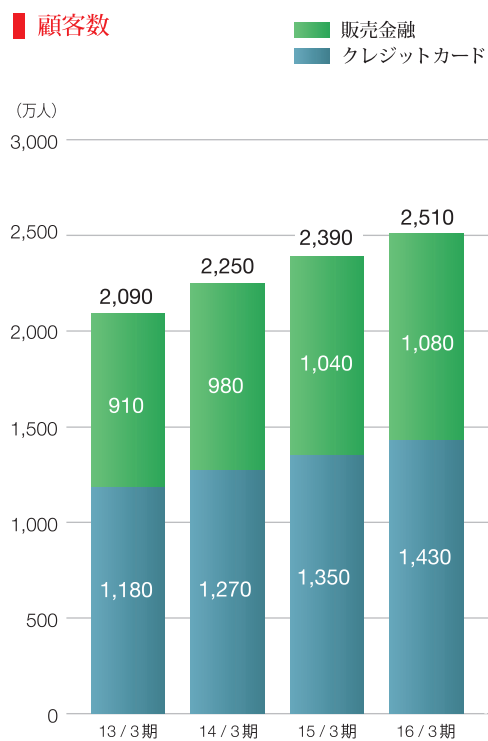
### 各機能

グループ共通の重要課題を効率的に解決するため、機能（経営管理、リスク管理、経営革新）別にグローバルな組織を設置し、様々なリスクを管理するとともに、管理手法の高度化やガバナンス強化に取り組んでいます。

### ステアリングコミッティ/ファンクショナルコミッティ

グループ全体の重要課題への具体的な対策を各地域・主要会社の実務担当者で構成する各種コミッティで議論し、マネジメントコミッティへの提案・報告を行っています。

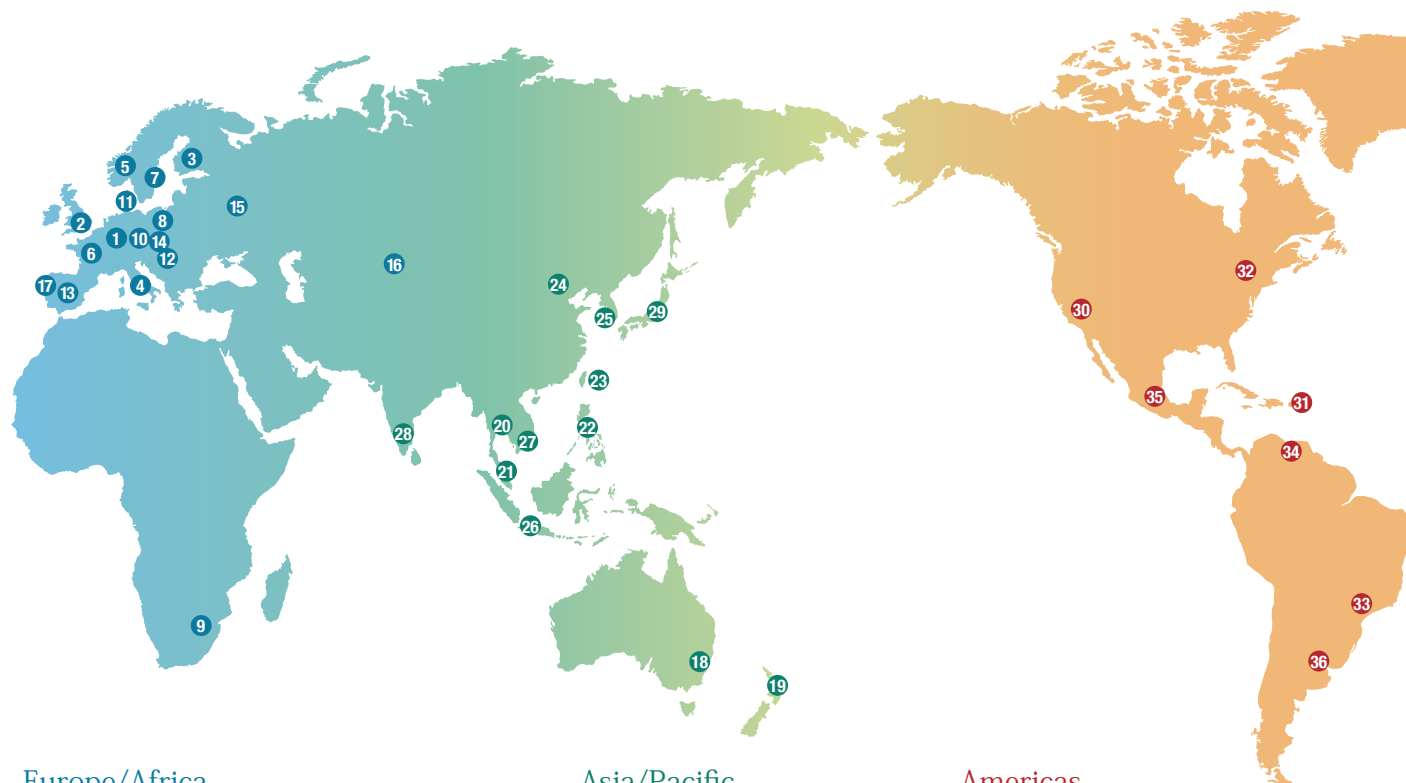
# TFSグループの業績および事業の状況



※デリバティブ関連評価損益を含む

詳細な財務データは右記のWEBページからご覧いただけます。 <http://www.tfsc.jp/financial/>

TFS グループは、日本を含め世界36の国・地域で金融サービスを展開しています。



### Europe/Africa

- ① Germany (ドイツ)
- ② U.K. (英国)
- ③ Finland (フィンランド)
- ④ Italy (イタリア)
- ⑤ Norway (ノルウェー)
- ⑥ France (フランス)
- ⑦ Sweden (スウェーデン)
- ⑧ Poland (ポーランド)
- ⑨ South Africa (南アフリカ)
- ⑩ Czech (チェコ)
- ⑪ Denmark (デンマーク)
- ⑫ Hungary (ハンガリー)
- ⑬ Spain (スペイン)
- ⑭ Slovakia (スロバキア)
- ⑮ Russia (ロシア)
- ⑯ Kazakhstan (カザフスタン)
- ⑰ Portugal (ポルトガル)

### Asia/Pacific

- ⑱ Australia (オーストラリア)
- ⑲ New Zealand (ニュージーランド)
- ⑳ Thailand (タイ)
- ㉑ Malaysia (マレーシア)
- ㉒ Philippines (フィリピン)
- ㉓ Taiwan (台湾)
- ㉔ China (中国)
- ㉕ Korea (韓国)
- ㉖ Indonesia (インドネシア)
- ㉗ Vietnam (ベトナム)
- ㉘ India (インド)
- ㉙ Japan (日本)

### Americas

- ⑳ U.S.A. (米国)
- ㉑ Puerto Rico (プエルトリコ)
- ㉒ Canada (カナダ)
- ㉓ Brazil (ブラジル)
- ㉔ Venezuela (ベネズエラ)
- ㉕ Mexico (メキシコ)
- ㉖ Argentina (アルゼンチン)

## トヨタファイナンシャルサービス株式会社

本 社	〒451-6015 名古屋市西区牛島町6番1号 名古屋ルーセントタワー15F Tel：052-217-2300
東京オフィス	〒100-0011 東京都千代田区内幸町2丁目2番2号 富国生命ビル21F Tel：03-5156-8836
資本金	785億2,500万円
株 主	トヨタ自動車株式会社 100%
設 立	2000年7月
従業員数	101名（2017年4月1日現在）
U R L	<a href="http://www.tfsc.jp/">http://www.tfsc.jp/</a>



## 沿革

1982年	Toyota Finance Australia Ltd.（オーストラリア）設立 Toyota Motor Credit Corporation（米国）設立
1988年	トヨタファイナンス株式会社設立
1996年	世界10の国・地域へ展開
2000年	トヨタファイナンシャルサービス株式会社設立
2001年	世界20の国・地域へ展開
2005年	世界30の国・地域へ展開
2015年	世界35の国・地域へ展開

## 取締役

代表取締役社長	犬塚 力（グループ CEO）※1
取 締 役	マーク・テンプリン（グループ CMO）※2
取 締 役	生田 卓史（グループ CFO & CRO）
取 締 役	永田 理（トヨタ自動車株式会社 副社長）
取 締 役	宮崎 洋一（トヨタ自動車株式会社 常務役員）
取 締 役	宇野 充（トヨタファイナンス株式会社 取締役社長）

## 監査役

監 査 役	佐藤 元孝
監 査 役	中津川 昌樹（トヨタ自動車株式会社 常勤監査役）
監 査 役	大竹 哲也（トヨタ自動車株式会社 専務役員）

## 執行役員

執行役員	片山 勝伸
執行役員	舩崎 清久
執行役員	高橋 裕

※1 トヨタ自動車株式会社 常務役員 / 販売金融事業本部長 兼務

※2 トヨタ自動車株式会社 常務役員 / 販売金融事業本部副本部長 兼務

