

2007年10月2日

個人情報記載書類紛失についてのお知らせとお詫び

このたび、当社で過去にお取引をいただいた履歴として倉庫保管していたはずの、自動車クレジットをご契約のお客様3名および、クレジットカードご契約1名の合計4名様分の個人情報が記載された書類を紛失していたことが判明しました。当社にて保管書類の確認を実施した際、当該書類の所在が不明になっていることがわかり、その後、徹底捜索を行いました。発見に至らず紛失事故と判断いたしました。誠に申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。

紛失に至る経緯を社内調査いたしましたところ、当社事務所で保管中の他の書類と紛れ、誤って廃棄していた可能性が高いと思われます。

紛失した書類には、お客様のお名前、ご住所、電話番号、生年月日、当該クレジット契約に関する当社とお取引状況などが記載されています。

該当するお客様へは、すでに弊社より個別にお手紙をお送りするなどの方法により、紛失に至った事情をご報告してお詫び申し上げております。

また、これまでのところ、本件紛失事故に起因すると見られる個人情報の悪用被害などは報告されておりません。

ご迷惑とご心配をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。当社といたしましては、このような事態を引き起こしました事実を真摯に反省し、個人情報の適切な管理を行い、再発防止に努める所存です。

【本件に関するお客様問合せ窓口】

お客様相談室

電 話 052-239-2533

受付時間 平日 9:00～17:30