

2004年4月14日
トヨタホーム株式会社
トヨタファイナンシャルサービス株式会社
トヨタ自動車株式会社

住宅と金融を融合した新サービス「ライフサポートサービス」の提供を開始

--- トヨタホームオーナー向け ---

トヨタ自動車(株)(以下トヨタ)は100%子会社のトヨタホーム(株)とトヨタファイナンシャルサービスグループ各社と連携し、住宅と金融を融合した新サービス「ライフサポートサービス」の提供を、2004年4月15日より開始する。

今回提供する「ライフサポートサービス」は、トヨタホーム(株)のブランドビジョン『Sincerely for you』 人生をがいっしょに に基づき、お客様との接点・コミュニケーションの充実を図り、お客様のご要望に対して一生涯にわたって応えられるサービスを、トヨタの住宅事業・金融事業が連携して提供することにより、トヨタホームオーナーの豊かで快適な生活をサポートしていくことを狙いとしている。

「ライフサポートサービス」の概要は、次の通り。

ライフ・サポートローン (トヨタファイナンシャルサービス(株)の子会社のトヨタファイナンス(株)が提供)
「ライフ・サポートローン」は、トヨタホーム専用の住宅ローン「トヨタホームローン」利用者を対象に、リフォーム、教育、トラベル、ブライダルなど10種類の資金の使いみちに合わせ、無担保・低金利で融資するもので、特に「返済履歴良好者」(トヨタホームローン利用後1年以上経過し、過去1年延滞なし 完済済み)には、金利をさらに優遇するものである。金利はT S³カードの保有状況に合わせ、2.8%~9.5%の範囲に設定し、「保証料」「手数料」は無料である。(別紙1)

なお、「トヨタホームローン」は、2002年4月から商品改定し、都市銀行等の一般的な住宅ローンの店頭金利に対して有利な独自の基準金利を設定するとともに、最初に選択する固定期間金利について、基準金利からさらに優遇(初回優遇)を実施。併せて銀行等で通常必要とされる「保証料」「手数料」等を全て無料にしていることから好評を得ており、最近ではトヨタホームを購入されるお客様の85%(2004年3月末現在)にご利用いただいている。(別紙1)

リバースモーゲージ(対象:愛知県のトヨタホームオーナー・トヨタファイナンス(株)が提供)
「リバースモーゲージ」は、愛知県に住む60歳以上のトヨタホームの一戸建てオーナーを対象に、公的年金や企業年金を補完する老後の生活資金として、「住宅の資産価値」を担保として定期的に融資し、契約が終了した時点で、担保資産の売却などにより一括返済する制度である。

これは、グループ内の住宅事業と金融事業を有効に連携させ、「豊かな老後を楽しんでいただきたい」という考えから導入するもので、お客様は自宅に住み続けながら融資を受けていただくことができる。(別紙2)

長期にわたる点検の充実(トヨタホームが提供)

トヨタホームの長期点検制度「30年住まい安心特約」は、家のお引渡しから30年間にわたり5年ごと計6回の点検およびメンテナンス工事を受けていただくことを条件として、基礎および構造躯体に不具合が生じた場合、無料で修理する制度である。今回、家のお引渡しから2ヶ月目、11ヶ月目、23ヶ月目の従来からの無料点検に加え、5年目、10年目の点検も無料とし、サービス内容を充実させた。

資産活用相談(トヨタホームが提供)

トヨタホームでは、本年1月より「オーナーズクラブ」を設置し、365日体制でオーナーからの生活相談や問い合わせにお応えしている。今回、この窓口であるオーナーズデスクに、専任のファイナンシャルプランナーを設置し、オーナーからの資金や資産活用について電話相談にて対応する。また、ご希望のオーナーにはトヨタFS証券等をご紹介します、資産形成のサポートも行う。

トヨタホームの2003年度の戸建販売は、住宅市場が伸び悩むなかで、3,930戸(前年比117%)を達成。本年度は4,600戸(前年比117%)を目標としている。なお、トヨタのグループ会社も含めた2003年度の住宅販売戸数は、4,650戸(前年比113%)を達成。本年度は5,500戸(前年比118%)を目標としている。

トヨタホームは、今後もオールトヨタの総合力を活かした新商品、新サービス等を順次展開し、より多くのお客様の豊かで快適な生活の実現のため、努力していく考えである。

<問い合わせ先>

(住宅サービスのお問い合わせ)

トヨタホーム株式会社 経営管理室 : 052-952-4546

(金融サービスのお問い合わせ)

トヨタファイナンシャルサービス株式会社 経営企画グループ : 052-239-3127、3217

トヨタ自動車株式会社 広報部 東京本社 : 03-3817-9111~5

本社 : 0565-23-1520~4

名古屋 : 052-952-3461~4

以上